

REGULAMIN PROMOCJI

„Rozszerzona 3-letnia gwarancja na HENDI”

Wersja: 2.0/2025

Data wejścia w życie: 16.07.2025

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki uczestnictwa w promocji „Rozszerzona 3-letnia gwarancja” („Promocja”), organizowanej przez UNIGASTRO sp. z o.o. z siedzibą w Żernikach Wrocławskich, ul. Strzelińska 45, NIP: 8992874627, REGON: 385292790, KRS: 0000819754 („Organizator”).

1.2. Promocja obowiązuje przy zakupach dokonanych:

- a) za pośrednictwem sklepu internetowego UNIGASTRO dostępnego pod adresem www.unigastro.pl,
- b) w sklepie stacjonarnym UNIGASTRO,
- c) za pośrednictwem przedstawicieli handlowych (działu handlowego) UNIGASTRO.

1.3. Promocja skierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców.

1.4. Promocja obowiązuje od dnia 16.07.2025 do odwołania. O udziale decyduje data wystawienia faktury VAT.

1.5. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Promocji w dowolnym momencie bez podania przyczyny.

§2. DEFINICJE

2.1. „Towar” – urządzenia gastronomiczne objęte Promocją, zakupione w sklepie internetowym UNIGASTRO, sklepie stacjonarnym UNIGASTRO lub poprzez dział handlowy UNIGASTRO.

2.2. „Rozszerzona Gwarancja” – gwarancja udzielona na okres 3 lat od dnia zakupu, przysługująca po zakończeniu podstawowej gwarancji producenta.

2.3. „Serwis Autoryzowany” – serwis wskazany przez UNIGASTRO.

2.4. „Klient” – przedsiębiorca, który dokonał zakupu Towaru objętego Promocją.

§3. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

3.1. Rozszerzona Gwarancja przysługuje Klientowi, który zakupił Towar objęty Promocją w jednej z trzech form sprzedaży wymienionych w §1.2 oraz zaakceptował warunki niniejszego Regulaminu.

§4. ZAKRES ROZSZERZONEJ GWARANCJI

4.1. Rozszerzona Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne oraz eksploatacyjne powstałe w trakcie prawidłowego użytkowania Towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.

4.2. Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych i podlegających naturalnemu zużyciu, takich jak: uszczelki, żarówki, grzałki, noże, filtry, sprężyny itp.

4.3. Gwarancją nie są objęte wybrane produkty, w tym: marki Kenwood, Hamilton Beach, CAS oraz urządzenia Arktic (271551, 271568, 271292) i urządzenia wielofunkcyjne (221761, 221792, 239506, 239605) oraz urządzenia grzewcze (237687)

§5. OBOWIĄZKOWY PRZEGLĄD TECHNICZNY

5.1. Warunkiem utrzymania ważności Rozszerzonej Gwarancji jest przeprowadzenie jednego, płatnego przeglądu technicznego Towaru w Autoryzowanym Serwisie:

- a) w przedziale 12–18 miesięcy od daty zakupu;
- b) przegląd dotyczy Towarów o wartości powyżej 30 000 zł netto oraz innych wskazanych przez Organizatora;
- c) koszt przeglądu (zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym pod adresem <https://sklep.unigastro.pl/przeglady-ccms-pol-91.html>) pokrywa Klient;
- d) zgłoszenie na przegląd następuje poprzez e-mail: reklamacje@unigastro.pl

5.2. Brak przeglądu w terminie skutkuje wygaśnięciem Rozszerzonej Gwarancji.

§6. ZASADY REALIZACJI GWARANCJI

6.1. Reklamacje należy zgłaszać:

- mailowo: reklamacje@unigastro.pl,
- lub pisemnie na adres siedziby UNIGASTRO Sp. z o.o.

6.2. Towar należy dostarczyć na koszt Klienta do Autoryzowanego Serwisu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia w transporcie.

6.3. Serwis odsyła naprawiony lub wymieniony Towar na koszt Klienta.

6.4. Towar musi być czysty i kompletny. Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zabrudzonego Towaru lub naliczenia opłaty za czyszczenie.

§7. CZAS REAKCJI I SPOSÓB NAPRAWY

- 7.1. Serwis udzieli odpowiedzi na zgłoszenie w terminie do 14 dni roboczych.
- 7.2. W razie potrzeby sprowadzenia części, czas naprawy może ulec wydłużeniu.
- 7.3. W uzasadnionych przypadkach Serwis może odmówić naprawy lub zaproponować wymianę – decyzja należy do Serwisu lub Organizatora.

§8. BIEG OKRESU GWARANCYJNEGO

- 8.1. Czas pobytu Towaru w Serwisie przedłuża okres obowiązywania gwarancji.
- 8.2. W przypadku wymiany Towaru na nowy, okres Rozszerzonej Gwarancji liczony jest od daty pierwotnego zakupu.

§9. UTRATA UPRAWNIEN Z TYTUŁU GWARANCJI

- 9.1. Uprawnienia z tytułu Rozszerzonej Gwarancji wygasają w przypadku:
- ingerencji w Towar przez osoby nieupoważnione,
 - użycia nieoryginalnych części,
 - usunięcia plomb gwarancyjnych lub numeru seryjnego.

§10. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 10.1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych m.in. z:
- przepięć, skoków napięcia, braku zabezpieczeń przeciwprzepięciowych;
 - korozji, kontaktu z cieczami, ekstremalnych temperatur;
 - niewłaściwego montażu, transportu, uderzeń;
 - użytkowania poza środowiskiem gastronomicznym bez zabezpieczeń;
 - nieprawidłowego napięcia, braku uziemienia.
- 10.2. Organizator nie odpowiada za utracone korzyści wynikające z awarii Towaru.
- 10.3. Wyłącza się odpowiedzialność Organizatora z tytułu rękojmi, zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają warunki gwarancji producenta.

11.2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://sklep.unigastro.pl/Gwarancja-3-0-ccms-pol-89.html> oraz w siedzibie UNIGASTRO i u przedstawicieli handlowych.

11.3. Archiwalne wersje Regulaminu publikowane są na stronie www.sklep.unigastro.pl/regulaminy.

11.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Zmiany nie naruszają praw Klientów nabytych przed ich wprowadzeniem.